

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Содексо Пасс България ЕООД се ръководи от мисията да осигурява на своите клиенти като оператор на ваучери за храна качествени услуги с високо качество, които да задоволяват техните социални потребности. Дружеството се стреми към солиден растеж като изгражда взаимноизгодно сътрудничество с бизнес-партньори и насърчава и подкрепя професионалното развитие на своите сътрудници. Ето защо внедрихме и поддържаме система за управление на качеството по международния стандарт ISO EN 9001:2015.

Нашата мисия определя последователното преследване на определената дейност на предприятието чрез конкретизирането на същинските му цели.

Качеството за нашето предприятие е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти определят своята удовлетвореност от нас, нашите услуги и продукти.

Всички процеси в нашето предприятие последователно са ориентирани към качеството. Основание за това са:

- невъзможността за успех на пазара в условията на пазарна икономика без наличието на работеща система за управление на качеството,
- възможността за ефективно осъществяване на отделните процеси с оглед на адаптирането към изискванията на пазари и клиентите, оптимизирането на разходите и подобряването на качеството,
- създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена работа, утвърждаване и просперитет на предприятието,
- спазване на приложимите нормативни изисквания,
- уважението и коректното отношение към клиентите

Работата ни с клиентите се гради на следните основни принципи:

- доверие, коректност и взаимноизгодни отношения,
- системен подход,
- максимална ангажираност на ръководството и персонала,
- висока ефективност,
- измерими, достижими и определени във времето резултати.

Следвайки нашата философия ние си поставяме и други цели:

- в сферата на операторите на ваучери за храна да се развиваме като признати специалисти за решаването на проблемите на нашите партньори,
- да заемем в нишите на специфичния ни пазар стабилна позиция като сигурни и качествени доставчици и обслужващи,
- да постигнем голяма удовлетвореност на клиентите чрез добро качество, спазване на сроковете и сигурност,
- да се стремим към постоянно подобрене на процесите,
- да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите и продуктите,

- да изграждаме система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им,
- да гарантираме ефикасността и удовлетворяването на изискванията на системата, както и нейното непрекъснато подобряване,
- да управляваме процесите и ръководим персонала целевоориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на целите веднъж годишно,
- всяка година ръководството да преглежда, променя, ако е необходимо и официално одобрява политиката по качество.

София, 19.05.2017 г.

.....  
(Виктор Косконел - управител)